



Blijddorp is een organisatie uit de regio Buggenhout, Dendermonde die optimaal wil beantwoorden aan de individuele zorgvraag van mensen met een beperking. In elke job streven medewerkers naar een steeds betere **kwaliteit van werken**. Ze nemen **verantwoordelijkheid** binnen hun eigen taak, zijn ruim **verbonden** met de totale werking, steeds bereid tot **samenwerken** en handelen vanuit **een respectvolle houding**.

## Stafmedewerker Kwaliteit (M/V/X)

vacaturenummer: 2019/SMW/001

### JOUW UITDAGING

- Als stafmedewerker kwaliteit werk je onder de directe leiding van de directeur organisatie van Blijddorp.
- Je bent mee verantwoordelijk voor het realiseren van de missie en visie van Blijddorp. In het bijzonder draag jij deze mee uit door het ontwikkelen, uitdragen en bevorderen van het kwaliteitsbeleid van de organisatie en haar afdelingen.
- Je staat garant voor advies over en ondersteuning binnen je vakgebied.
- Je hebt totaalinzicht op de verschillende afdelingen en diensten en hun respectievelijke kwaliteitsprocessen, je stimuleert anderen om de kwaliteit van diensten en/of werkprocessen te verbeteren.
- Je houdt zicht op waarden van gebruikers, medewerkers en betrokken partners en organiseert en coördineert hiervoor de nodige bevragingen.
- Je stelt na inhoudelijk debat met leidinggevendenden, het directiecomité en de Raad van Bestuur de beleidsplanning op.
- Je zorgt ervoor dat bij de beleidsvoorstellen rekening wordt gehouden met de kwaliteitsnormen van de organisatie.
- Je beheert het kwaliteitshandboek en coördineert het uitwerken van de nodige procedures en processen.
- Je houdt overzicht over signalen of klachten van kwaliteitsverlies en volgt op.
- Je organiseert regelmatig audits ter controle van de gestelde kwaliteitsnormen en volgt o.a. via het kwaliteitsplan de voorgestelde verbeteracties op, samen met de directe verantwoordelijke.
- Je hebt de nodige aandacht voor benchmarking en netwerking.

### JOUW BAGAGE

- Je bent een verantwoordelijke realist die systematisch, gestructureerd en georganiseerd werkt.
- Je bent specialist in het integreren van heldere processen tot één foutloos geheel.
- Je hebt kennis van en ervaring met meettechnieken, indicatoren, verbeterprocessen en analysemethoden.
- Je kan procesprestaties inzichtelijk maken voor anderen.
- Je kan anderen begeleiden en adviseren bij het toepassen van beheersings- en verbetermethoden.
- Je vindt het prettig om te werken met duidelijke doelen en realistische deadlines.
- Je bent oplossingsgericht en kan voortgang monitoren op basis van duidelijke feiten.
- Je beschikt over een Bachelorsdiploma; een opleiding in kwaliteitsmanagement is een meerwaarde.

### ONS AANBOD

- Je komt terecht in een sociaal bewogen en gezonde organisatie. (web: blijddorp.be)
- Contract: min. 20/40, meeruren zijn bespreekbaar.
- Plaats van tewerkstelling: VZW Blijddorp.
- Verloning: volgens barema Vlaams Agentschap – paritair comité 319.01.
- Indienstreding: in onderling akkoord te bepalen

### INTERESSE?

Zend je sollicitatiebrief met curriculum vitae ten laatste tegen 27/09/2019 naar :  
VZW BLIJDDORP, t.a.v. Mevr. Kris De Schryder  
Blijddorpstraat 3  
9255 Buggenhout  
of via mail [kris.deschryder@blijddorp.be](mailto:kris.deschryder@blijddorp.be)